

UMOWA SERWISOWA SAFEXPERT (SAFEXPERT SERVICE AGREEMENT)

zawarta pomiędzy

Cert Partner sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Katowicka 13/2, 45-061 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000954052, NIP 7543088267, REGON 360571838, o kapitale zakładowym 25.000 zł, reprezentowaną przez: Mariusza Łukaszyńskiego – Prezesa Zarządu,
zwana dalej „CP“

a

podmiotem przyjmującym ofertę handlową,
Zwanym dalej „Kontrahentem”

1. Wstęp.

1.1 Kontrahent jest upoważniony do korzystania z wersji systemu oprogramowania „Safexpert” (zwanej dalej „Oprogramowaniem”) zgodnie z Zamówieniem oraz postanowieniami zawartymi w „Warunkach i zasadach” dołączonych do Zamówienia, jak również wszystkich powiązanych usług dodatkowych programów, przykładowych plików danych, dokumentacji oprogramowania oraz innych powiązanych materiałów.

1.2 W przypadku przyjęcia oferty przez Kontrahenta niniejsza umowa jest zawierana automatycznie.

2. Przedmiot niniejszej Umowy.

2.1 Na czas obowiązywania i zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Kontrahent zleca CP świadczenie usług serwisowych określonych w załączniku 2.1. (zwanym dalej „Usługami Utrzymania”) i zgadza się uiszczać opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem CP, który został Kontrahentowi przekazany podczas Zamówienia.

2.2 Strony niniejszej Umowy postanawiają, że badanie i weryfikacja bazy danych kontrahenta nie są objęte Usługami Utrzymania.

2.3 CP wystawi fakturę VAT za usługi wskazane w Zamówieniu oraz po przedłużeniu lub odnowieniu abonamentu.

2.4 W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, CP zapewnia bezpłatne wsparcie techniczne dla Kontrahenta. Wsparcie to będzie dostępne telefonicznie pod numerem +48 509 539 139 lub e-mailem pod adresem software@certpartner.pl, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Uzgadnia się, że wsparcie to nie obejmuje konsultacji w zakresie oznakowania CE ani szkoleń w zakresie obsługi oprogramowania, nie obejmuje również bezpłatnego wsparcia w siedzibie kontrahenta.

3. Obowiązki Kontrahenta.

3.1 W przypadku przystąpienia przez Kontrahenta do niniejszej Umowy, Kontrahentowi zostanie przekazany dostęp do internetowych baz danych. Wyłącznie Kontrahent jest odpowiedzialny za instalację odpowiednich plików, jak również ich aktualizację.

4. Okres obowiązywania Umowy.

4.1 Niniejsza Umowa wchodzi w życie po przyjęciu przez Kontrahenta oferty handlowej i obowiązuje przez okres jednego roku. Niniejsza Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnego roku jeśli żadna ze stron niniejszej Umowy nie zdecyduje się, poinformować drugiej strony, drogą mailową, najpóźniej na miesiąc przed upływem okresu na jaki została zawarta, o braku chęci jej przedłużenia.

4.2 CP nie ma obowiązku dostarczania informacji dotyczących jakichkolwiek dostępnych aktualizacji oprogramowania lub usług serwisowych po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

4.2 W przypadku automatycznego przedłużenia niniejszej Umowy, strony postanawiają, że obowiązują opłaty określone w cenniku CP przekazanym Kontrahentowi na miesiąc przed końcem obowiązywania niniejszej Umowy lub zamieszczonym na stronie <https://safexpert.luc.pl/program/cennik.html> i obowiązującym w momencie przedłużenia niniejszej Umowy.

4.3 Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, CP ma prawo do zmiany, zmniejszenia lub zaprzestania świadczenia usług jednostronnie i według własnego uznania, jeśli dostawcy danych sami

zmienia, ograniczą lub przestaną świadczyć swoje usługi. W takim przypadku uiszczone już opłaty zostaną zwrócone Kontrahentowi proporcjonalnie.

5. Pozostałe postanowienia.

5.1 Strony postanawiają, że Ogólne Warunki Umowy, Licencji i Użytkowania (plik „gtc-ibf-solutions.pdf”) znajdujące się na stronie www.ibf-solutions.com mają zastosowanie.

5.2 Strony niniejszej Umowy postanawiają, iż pomimo dostępu przez Kontrahenta do Usług Utrzymania oraz użycia dostarczonych w ten sposób danych, to Kontrahent jest odpowiedzialny za analizę przepisów prawnych oraz sposób ich wykorzystania. CP nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i kompletność danych.

5.3 Niniejszym wskazuje się, iż CP nie jest Licencjodawcą i jest wyłącznie dystrybutorem licencji, na warunkach określonych przez Licencjodawcę (IBF Solutions GmbH).

Załącznik 2.1. – Usługi Utrzymania

1. Utrzymanie systemu oprogramowania Safexpert.

1.1 Licencjodawca dostarczy najnowszą wersję Oprogramowania dla poziomu konfiguracji (modułu), do którego używania uprawniony jest Kontrahent, poprzez udostępnienie Kontrahentowi indywidualnej wersji programu do pobrania z Internetu. Instalację przeprowadza sam Kontrahent.

1.2 Powyższe nie obejmuje dostarczania nowych modułów oraz indywidualnie dostosowanych wersji lub modułów specjalnych, a także zmiany, adaptacji lub ulepszeń Oprogramowania, do korzystania z którego Kontrahent jest uprawniony.

1.3 Wymagania systemowe dla nowych wersji Oprogramowania mogą odbiegać od wymagań dla pierwotnie dostarczonych wersji. Wyraźnie uzgadnia się, że Kontrahent ma obowiązek zbadania i, w stosownych przypadkach, zapewnienia odpowiednich wymagań systemowych, które można znaleźć na stronie www.ibf-solutions.com, przed zainstalowaniem odpowiedniej najnowszej wersji Oprogramowania.

2. Zasady aktualizacji online dotyczące Pakietów Danych (dane bibliograficzne) norm i przepisów.

2.1 Licencjodawca zapewnia Kontrahentowi dostęp online do bazy danych norm i przepisów „Safexpert Live Server” oraz zapewnia Kontrahentowi prawo do aktualizacji Pakietów Danych przez Internet, które Kontrahent zakupił.

2.2 Licencjodawca będzie aktualizować dane norm i przepisów mniej więcej co miesiąc (w zależności od dostawcy danych). Zarówno CP jak i Licencjodawca nie gwarantuje ani nie przyjmuje żadnej formy odpowiedzialności za kompletność, poprawność lub aktualność statusów danych na serwerze „Safexpert Live Server”. W szczególności CP jak i Licencjodawca nie udziela żadnych gwarancji ani nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności w celu zapewnienia wymaganego połączenia internetowego lub stałej dostępności „Safexpert Live Server”.

2.3 Pakiet Danych Dyrektywa Maszynowa (UE) zawiera dane bibliograficzne w odniesieniu do dokumentów europejskich, które są publikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w związku z dyrektywą maszynową (MD); nie zawiera jednak żadnych dokumentów w pełnej wersji tekstowej.

2.4 Pakiet Danych Dyrektywa Niskonapięciowa (UE) zawiera dane bibliograficzne w odniesieniu do dokumentów europejskich publikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w związku z dyrektywą o niskim napięciu (LVD); nie zawiera jednak żadnych dokumentów w pełnej wersji tekstowej.

2.5 Pakiet Danych Dyrektywa EMC (UE) zawiera dane bibliograficzne w odniesieniu do dokumentów europejskich publikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w związku z dyrektywą EMC; nie zawiera jednak żadnych dokumentów w pełnej wersji tekstowej.

2.6 Pakiet Danych Dyrektywa Ciśnieniowa (UE) zawiera dane bibliograficzne w odniesieniu do dokumentów europejskich publikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w związku z dyrektywą w sprawie urządzeń ciśnieniowych; nie zawiera jednak żadnych dokumentów w pełnej wersji tekstowej.

2.7 Pakiet Danych Dyrektywa ATEX (UE) zawiera dane bibliograficzne w odniesieniu do dokumentów europejskich publikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w związku z dyrektywą ATEX; nie zawiera jednak żadnych dokumentów w pełnej wersji tekstowej.

2.8 Pakiet Danych RoHS (UE) zawiera dane bibliograficzne w odniesieniu do dokumentów europejskich publikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w związku z dyrektywą RoHS; nie zawiera jednak żadnych dokumentów w pełnej wersji tekstowej.

2.9 Pakiet Danych Dyrektywa Radiowa zawiera dane bibliograficzne w odniesieniu do dokumentów europejskich publikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w związku z dyrektywą ws. urządzeń radiowych; nie zawiera jednak żadnych dokumentów w pełnej wersji tekstowej.

2.10 Pakiet Danych Austriacki Instytut Normalizacyjny zawiera dane bibliograficzne dostarczone przez Austriacki Instytut Normalizacyjny (Austrian Standards plus GmbH) w odniesieniu do austriackich norm, ustaw i przepisów w różnych dziedzinach prawa; nie obejmuje jednak dokumentów w pełnej wersji tekstowej.

2.11 Zbiór Pakietów Danych EU zawiera dane bibliograficzne w odniesieniu do dokumentów europejskich, które są publikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w związku z dyrektywą maszynową, niskonapięciową, o kompatybilności elektromagnetycznej, ws. urządzeń ciśnieniowych, ATEX, RoHS, ws. urządzeń radiowych a także dane z Pakietu Danych Austriacki Instytut Normalizacyjny; nie zawiera jednak żadnych dokumentów w pełnej wersji tekstowej.

3. Utrzymanie pakietów norm „Bezpieczeństwo maszyn” i „Bezpieczeństwo maszyn Plus”

3.1 Pakiety norm obejmują niektóre normy europejskie w dziedzinie „bezpieczeństwa maszyn” w oryginalnym tekście i są dostarczane we współpracy z Austrian Standards plus GmbH za pośrednictwem „Safexpert Live Server” w postaci plików PDF.

3.2 Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że nie wszystkie istniejące normy w obszarze „bezpieczeństwa maszyn” są zawarte w pakietach norm. Dlatego też CP ani Licencjodawca wyraźnie nie gwarantuje ani nie przyjmuje jakiegokolwiek odpowiedzialności za kompletność, poprawność lub aktualność pakietów norm.

3.3 Austrian Standards plus GmbH jest autorem pakietów norm i w związku z tym pakiety norm są chronione prawem autorskim na rzecz Austrian Standards plus GmbH. CP jedynie pośredniczy w dystrybucji pakietów norm od podmiotów do tego upoważnionych.